

## Algemene voorwaarden Nieuwe Richting

### Artikel 1. Definities

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Nieuwe Richting en de opdrachtgever van trainingen, opleidingen en individueel begeleidingswerk in opdracht, hierna te noemen: 'opdrachtgever'.
2. De deelnemer is de persoon die persoonlijk deelneemt aan een activiteit van Nieuwe Richting. De deelnemer kan ook zelf opdrachtgever zijn.
3. Voor de leesbaarheid wordt in deze algemene voorwaarden de deelnemer ook wel aangesproken met 'je' en wordt Nieuwe Richting aangeduid met 'wij'.

### Artikel 2. Trainingen, individueel begeleidingswerk en andere activiteiten in opdracht.

#### 1. Gebruikte begrippen

Met trainingen in opdracht wordt bedoeld incompany trainingen, teamcoaching en scholingsactiviteiten in opdracht van opdrachtgever.

Met individueel begeleidingswerk wordt bedoeld supervisie (individueel of in een groep), coaching, managementcoaching, counseling en psychosociaal consult.

#### 2. Wijzigingen in de overeenkomst

Indien een wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Nieuwe Richting de opdrachtgever hierover van tevoren in.

#### 3. Honorarium

De gewerkte uren en verschuldigde kosten worden maandelijks gefactureerd, tenzij dit anders tussen Nieuwe Richting en opdrachtgever is overeengekomen.

#### 4. Opzegging

- De opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een maand.
- Nieuwe Richting kan de overeenkomst opzeggen als hiervoor gewichtige redenen zijn.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- Voor individuele sessies die binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak worden afgezegd wordt 1 uur in rekening gebracht.

### Artikel 3. Overige bepalingen

#### 1. Uitvoering van de overeenkomst

Nieuwe Richting zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Nieuwe Richting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### 2. Betalingen

- Wij hanteren een betalingstermijn van twee weken nadat je de factuur hebt ontvangen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten je betalingsverplichting niet op.
- Betaling vindt plaats door overmaking van het verschuldigde bedrag op rekeningnummer NL17

INGB 0675 2466 87 t.n.v. Nieuwe Richting te Groenekan.

- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd met een minimum van 250 euro.

#### 3. Privacy

Met inschrijving voor een opleiding of training of met je start van een supervisie of coachingstraject ga je ermee akkoord dat Nieuwe Richting je persoonsgegevens vastlegt en verwerkt zoals beschreven in de privacyverklaring van Nieuwe Richting. Deze privacyverklaring vind je op: <https://NieuweRichting.nl/privacyverklaring/>

#### 4. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die een deelnemer van een van de activiteiten aan Nieuwe Richting verstrekt is vertrouwelijk. Deze informatie wordt door Nieuwe Richting, de docenten en medewerkers vertrouwelijk behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer heeft meegedeeld of als uit de informatie duidelijk is op te maken dat het over vertrouwelijke informatie gaat.

#### 5. Aansprakelijkheid

- Met deelname aan een activiteit van Nieuwe Richting blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen persoonlijke proces. Dit betekent dat de deelnemer zelf verantwoordelijk blijft voor zijn of haar eigen handelen of nalaten. De deelnemer draagt zelf de aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van deelname. Nieuwe Richting is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van welke aard ook ten gevolge van deelname aan een activiteit van Nieuwe Richting.
- Indien Nieuwe Richting aansprakelijk mocht zijn voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag voor het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Nieuwe Richting voor directe schade is ten allen tijde beperkt tot maximaal 3.000 euro (Zegge: drieduizend euro).
- Nieuwe Richting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### 6. Geschillen

Op elke overeenkomst tussen Nieuwe Richting en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, uiteraard slechts voor zover dit rechtens is toegestaan. Partijen doen pas een beroep op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### 7. Vaststelling

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld en in werking getreden op 1 januari 2026.